



TERMINOS Y CONDICIONES DE USO Y COMPRA

1. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

Bienvenido al sitio web www.abg-amortiguadoresprt.pe.

El presente sitio web es administrado por **ABG GLOBAL CONSULTING S.A.C.**, empresa que comercializa productos **PRT AUTOPARTS** y que es **representante oficial de PRT AUTOPARTS en el Perú**.

En adelante, para efectos de estos Términos y Condiciones, se denominará "ABG" a ABG GLOBAL CONSULTING S.A.C.

Sitio web: www.abg-amortiguadoresprt.pe

Correo electrónico: hola@abg-amortiguadoresprt.pe

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del sitio web, así como las operaciones comerciales que, cuando corresponda, puedan realizarse a través de los canales habilitados por ABG.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El acceso, navegación y utilización del sitio web implica que el usuario declara haber leído y comprendido estos Términos y Condiciones.

Cuando el sitio web habilite funcionalidades que permitan realizar solicitudes, cotizaciones, compras, registros u otras operaciones, el usuario deberá cumplir adicionalmente las condiciones específicas que correspondan a cada operación.



Si el usuario no está de acuerdo con alguno de estos Términos y Condiciones, deberá abstenerse de utilizar las funcionalidades correspondientes del sitio web.

El uso del sitio deberá realizarse de manera lícita, responsable y respetando los derechos de ABG y de terceros.

3. INFORMACIÓN DEL SITIO WEB

A través del sitio web, ABG podrá proporcionar información relacionada con:

- Productos PRT AUTOPARTS.
- Aplicaciones para diferentes vehículos.
- Disponibilidad de productos.
- Características y especificaciones.
- Promociones.
- Campañas comerciales.
- Información de contacto.
- Servicios y canales de atención.
- Información relacionada con compras y despachos.

La información disponible en el sitio podrá ser actualizada, modificada o retirada cuando resulte necesario.

ABG procurará mantener la información publicada actualizada y correcta; sin embargo, determinadas características, precios, promociones, disponibilidad y condiciones comerciales pueden variar.

La información definitiva aplicable a una operación será la confirmada por ABG al momento de concretarse la misma.



4. PRODUCTOS Y DISPONIBILIDAD

Los productos PRT AUTOPARTS publicados en el sitio web están sujetos a disponibilidad de stock.

La publicación de un producto en el sitio web no garantiza necesariamente su disponibilidad inmediata.

La disponibilidad podrá variar debido a ventas, reservas, actualización de inventarios u otras circunstancias operativas.

Cuando corresponda, ABG confirmará la disponibilidad del producto antes de procesar la operación.

5. PRECIOS Y CONDICIONES COMERCIALES

Los precios, promociones, descuentos y demás condiciones comerciales que se publiquen en el sitio web estarán sujetos a las condiciones indicadas en cada oferta.

Las promociones podrán tener una vigencia, stock, cobertura o condiciones particulares, las cuales serán informadas al usuario cuando corresponda.

ABG podrá modificar o retirar promociones de acuerdo con las condiciones establecidas para cada campaña, sin afectar los derechos que correspondan a operaciones ya confirmadas.

Los precios y condiciones comunicados al cliente antes de confirmar una operación deberán ser considerados conjuntamente con las condiciones específicas aplicables a dicha compra.



6. PROCESO DE COMPRA

Cuando el sitio o los canales de ABG permitan realizar una compra, el proceso podrá comprender las siguientes etapas:

1. Selección o solicitud del producto.
2. Verificación de disponibilidad.
3. Confirmación de los datos del cliente.
4. Confirmación de las condiciones comerciales.
5. Selección del medio de pago disponible.
6. Confirmación del pago, cuando corresponda.
7. Preparación del pedido.
8. Despacho o entrega.
9. Emisión del comprobante correspondiente.

La compra se considerará confirmada de acuerdo con las condiciones comunicadas por ABG para cada operación.

Para mayor información, el usuario puede consultar nuestro **Procedimiento de Venta**.

7. INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL CLIENTE

El usuario deberá proporcionar información verdadera, completa y actualizada cuando sea necesaria para gestionar una consulta, cotización, compra, facturación o despacho.

Cuando la compra corresponda a un repuesto para un vehículo, el cliente deberá proporcionar información suficiente para permitir la correcta identificación de la aplicación del producto.



ABG podrá solicitar información adicional cuando sea necesario para verificar la compatibilidad del producto solicitado.

8. MEDIOS DE PAGO

Los medios de pago disponibles serán aquellos habilitados y comunicados por ABG al momento de realizar la operación.

Antes de efectuar un pago, el cliente deberá verificar que las instrucciones correspondan a los canales oficiales de **ABG GLOBAL CONSULTING S.A.C.**

No realice pagos a cuentas de terceros, cuentas personales o canales que no hayan sido confirmados por ABG.

ABG no será responsable por operaciones realizadas voluntariamente por el usuario a través de canales no oficiales o como consecuencia de no verificar la información de pago proporcionada.

9. COMPROBANTES DE PAGO

Las operaciones comerciales realizadas por ABG estarán respaldadas por el comprobante de pago correspondiente, de acuerdo con la información proporcionada por el cliente y la normativa tributaria aplicable.

El cliente deberá proporcionar correctamente los datos necesarios para la emisión del comprobante.



10. DESPACHO Y ENTREGA

Las condiciones de despacho y entrega dependerán de la ubicación del cliente, modalidad de envío, disponibilidad del producto y demás condiciones logísticas aplicables.

Los plazos comunicados para la entrega pueden ser referenciales cuando dependan de terceros, empresas de transporte o servicios de mensajería.

El cliente deberá proporcionar correctamente la dirección y los datos necesarios para realizar la entrega.

En caso de existir inconvenientes con la dirección proporcionada o con la recepción del pedido, el cliente deberá comunicarlo oportunamente a ABG.

11. CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS

Los cambios, devoluciones y solicitudes de garantía estarán sujetos a las condiciones específicas aplicables al producto adquirido, así como a la legislación peruana vigente.

Cuando corresponda presentar una solicitud, ABG podrá requerir información, comprobantes, fotografías, documentación técnica u otros antecedentes necesarios para evaluar el caso.

La existencia de una solicitud de cambio, devolución o garantía no implica por sí misma la aceptación automática de la solicitud.



Cada caso será evaluado conforme a las condiciones aplicables y a los derechos reconocidos por la legislación vigente.

12. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos disponibles en el sitio web, incluyendo textos, fotografías, imágenes, logotipos, gráficos, diseños, elementos audiovisuales, documentos, materiales comerciales, nombres, signos distintivos y demás elementos protegibles, pertenecen a ABG, a PRT AUTOPARTS o a sus respectivos titulares, según corresponda.

La utilización del sitio web no otorga al usuario ningún derecho de propiedad sobre dichos contenidos.

Salvo autorización expresa o cuando la legislación aplicable permita lo contrario, queda prohibido copiar, reproducir, modificar, distribuir, publicar, transmitir, comercializar o crear obras derivadas a partir de los contenidos del sitio web.

Las marcas, nombres comerciales y demás signos distintivos utilizados en el sitio deberán ser respetados conforme a los derechos que correspondan a sus respectivos titulares.

13. USO PERMITIDO DEL SITIO WEB

El usuario se compromete a utilizar el sitio web exclusivamente para fines lícitos.

Está prohibido utilizar el sitio para:

- Realizar actividades contrarias a la legislación vigente.
- Intentar acceder sin autorización a sistemas, cuentas o información.



- Introducir virus, malware u otros elementos que puedan afectar el funcionamiento del sitio.
- Obtener o extraer información mediante mecanismos automatizados no autorizados.
- Interferir con la seguridad o funcionamiento del sitio.
- Suplantar la identidad de otras personas o empresas.
- Utilizar los contenidos del sitio con fines comerciales no autorizados.
- Realizar cualquier actividad que pueda perjudicar a ABG, PRT AUTOPARTS o terceros.

ABG podrá adoptar las medidas necesarias frente a usos indebidos del sitio, de acuerdo con la legislación aplicable.

14. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

El sitio web puede contener enlaces a páginas, plataformas o servicios de terceros.

Estos enlaces pueden facilitar el acceso a información o servicios externos, pero no significan necesariamente que ABG respalde, controle o sea responsable del contenido, funcionamiento, políticas o prácticas de dichos terceros.

El usuario deberá revisar las condiciones y políticas aplicables a los sitios externos que visite.



15. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La información personal proporcionada por los usuarios a través del sitio web será tratada de acuerdo con nuestra Política de Privacidad y la normativa peruana aplicable en materia de protección de datos personales.

ABG podrá utilizar la información proporcionada para atender consultas, procesar solicitudes, gestionar compras, emitir comprobantes, coordinar despachos, brindar atención postventa y cumplir las finalidades informadas al usuario.

El usuario puede consultar la Política de Privacidad disponible en el sitio web.

16. COOKIES

El sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares para facilitar la navegación, mejorar determinadas funcionalidades, realizar mediciones y, cuando corresponda, personalizar contenidos.

El uso de cookies se encuentra regulado por nuestra Política de Cookies. El usuario podrá gestionar las cookies de acuerdo con las opciones disponibles en el sitio web y en su navegador.

17. LIMITACIONES DEL SERVICIO

ABG procurará mantener disponible el sitio web y sus funcionalidades; sin embargo, no garantiza que el sitio se encuentre disponible de manera ininterrumpida.



El acceso puede verse temporalmente afectado por:

- Mantenimiento.
- Actualizaciones.
- Fallas técnicas.
- Problemas de conectividad.
- Incidentes de seguridad.
- Circunstancias de terceros.
- Situaciones de fuerza mayor o caso fortuito.

Cuando se produzcan interrupciones, ABG procurará restablecer el servicio en el menor tiempo razonablemente posible.

18. INFORMACIÓN SOBRE APLICACIÓN DE PRODUCTOS

La información técnica publicada en el sitio tiene finalidad informativa y comercial.

La correcta selección de un amortiguador u otro repuesto dependerá de las características específicas del vehículo y de la aplicación correspondiente.

Cuando exista duda sobre la compatibilidad de un producto, recomendamos consultar con nuestros asesores antes de realizar la compra.

La instalación de los productos deberá ser realizada por personal técnicamente capacitado y de acuerdo con las recomendaciones y especificaciones correspondientes.



19. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El usuario será responsable del uso que realice del sitio web y de la información que proporcione mediante sus funcionalidades.

Asimismo, será responsable de mantener bajo su control las credenciales, datos de acceso y demás información que utilice para interactuar con los servicios que ABG pueda habilitar.

20. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

ABG GLOBAL CONSULTING S.A.C. podrá modificar o actualizar estos Términos y Condiciones cuando resulte necesario, especialmente cuando se produzcan cambios en el sitio web, servicios, procesos comerciales o normativa aplicable.

Las modificaciones serán publicadas en el sitio web.

La versión vigente será la que se encuentre publicada en:

www.abg-amortiguadoresprt.pe

21. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos Términos y Condiciones se interpretarán y aplicarán de conformidad con las leyes de la **República del Perú**, sin perjuicio de los derechos que correspondan a los consumidores de acuerdo con la legislación vigente.

Nada de lo establecido en estos Términos y Condiciones pretende limitar, excluir o renunciar a derechos que resulten irrenunciables conforme a la legislación peruana.



22. ATENCIÓN Y CONTACTO

Para consultas, solicitudes, reclamos o comunicaciones relacionadas con el sitio web, productos, compras o estos Términos y Condiciones, puede comunicarse con:

ABG GLOBAL CONSULTING S.A.C.

Representante oficial en Perú de PRT AUTOPARTS

Sitio web:

www.abg-amortiguadoresprt.pe

Correo electrónico:

hola@abg-amortiguadoresprt.pe

23. VIGENCIA

Los presentes Términos y Condiciones se encuentran vigentes desde su publicación en el sitio web y permanecerán aplicables mientras se encuentren publicados, sin perjuicio de las actualizaciones que ABG GLOBAL CONSULTING S.A.C. pueda realizar conforme a lo señalado anteriormente.